# Informacija klientui

*Ikisutartinė informacija klientams (toliau – Klientas) pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 93 straipsnio 2 dalį ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.993 straipsnio 8 dalį ir 2018-06-12 Lietuvos banko valdybos nutarimą Nr. 03-91.*

### Draudikas

Belgijos draudimo bendrovė Fortegra Belgium Insurance Company NV, turinti licenciją pagal kodą 3251, prižiūrima Belgijos nacionalinio banko, registruota Belgijos įmonių registre, įmonės kodas 1007.742.896, kurios registruota buveinė yra adresu Bastion Tower, 11 aukštas, biuras 1131, Place du Champ de Mars 5, 1050 Briuselis, Belgija. Draudikas yra įtrauktas į Lietuvos banko tvarkomą ir prižiūrimą Finansų rinkos dalyvių registrą, kaip ES/EEE draudimo įmonė, teikianti paslaugas Lietuvos Respublikoje neįsisteigus, LEI kodas 9845007440E61NE6D195. Ataskaitą apie Draudiko mokumą ir finansinę padėtį rasite čia: https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report. Daugiau informacijos apie Draudiko priežiūros statusą galima rasti Belgijos nacionalinio banko registre https://www.nbb.be/fr/supervision-financiere/controle-prudentiel/domaines-de-controle/entreprises-dassurance-et-de-24.

Draudikas paskyrė Mango Insurance, UAB, kurios registruota buveinė yra adresu Aludarių g. 1, LT-01113 Vilnius, Lietuva, įmonės kodas 306010506 (toliau - Administratorius), Draudiko vardu administruoti draudimo sutartis, draudžiamuosius įvykius ir spręsti skundus.

### Draudimo tarpininkas

| | | | |
|---|---|---|---|
| Įmonės pavadinimas: | **MANGO INSURANCE, UAB** | Buveinės adresas: | Aludarių g. 1, LT-01113 Vilnius, Lietuva |
| Asmens kodas / įmonės kodas: | 306010506 | | |
| Telefono numeris: | +370 700 11222 | El. paštas: | info@mangoinsurance.eu |

MANGO INSURANCE, UAB (toliau MANGO INSURANCE arba Draudimo tarpininkas) veikia kaip draudimo agentas ir yra įtrauktas į draudimo tarpininkų registrą, administruojamą Draudiko ir pasiekiamą adresu: https://fortegra.eu/lt/draudimo-tarpininkai.

MANGO INSURANCE sutartimi yra įsipareigojęs vykdyti draudimo produktų platinimo veiklą dėl draudimo apsaugos, numatytos siūlomoje draudimo sutartyje išskirtinai bendradarbiaujant su Draudiku.

### Draudimo tarpininko nuosavybės ryšiai su draudimo bendrovėmis

Su siūloma sudaryti konkrečia draudimo sutartimi susijęs draudikas arba draudiko patronuojančioji įmonė neturi tiesiogiai ar netiesiogiai MANGO INSURANCE akcijų ar kitokių kapitalo dalių.

MANGO INSURANCE neturi tiesiogiai ar netiesiogiai draudiko, susijusio su siūloma sudaryti konkrečia draudimo sutartimi, akcijų ar kitokių kapitalo dalių.

### Draudimo tarpininko atlygis už tarpininkavimo paslaugas

Draudimo tarpininkui atlygį, išreikštą procentais nuo sumokėtų draudimo įmokų, moka Draudikas.

### Rekomendacija

Klientui neteikiama rekomendacija dėl Draudimo sutarties sudarymo.

### Draudimo sutarčiai taikoma teisė

Draudimo sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

### Skundų ir ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarka

Pateikti skundą dėl MANGO INSURANCE galite el. paštu: info@mangoinsurance.eu. Skundo gavimą patvirtinsime nedelsiant. Atsakymą į skundą pateiksime per 15 darbo dienų nuo jo gavimo dienos. Tais atvejais, kai dėl nuo mūsų nepriklausančių priežasčių per penkiolika (15) darbo dienų neturėsime galimybės pateikti galutinį sprendimą, kreipimosi nagrinėjimo ir sprendimo priėmimo terminą turime teisę pratęsti ne ilgesniam nei nustatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose terminui. Apie tai informuosime Jus nurodydami atsakymo į kreipimąsi vėlavimo priežastis ir terminą, iki kurio galutinis atsakymas bus pateiktas.

Jei Jūs esate vartotojas (t. y. fizinis asmuo, kurio asmeniniams (nesusijusiems su jo verslu ar profesine veikla), šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti yra skirta draudimo paslauga), ir MANGO INSURANCE netenkina Jūsų reikalavimų arba manote, kad Jūsų teisės ir teisėti interesai buvo kitaip pažeisti, turite teisę neteismine tvarka kreiptis į Lietuvos banką (Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, www.lb.lt) dėl kilusio ginčo sprendimo Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo bei Lietuvos banko valdybos patvirtinto Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka.

Jūs taip pat turite teisę kreiptis į teismą teisės aktų nustatyta tvarka.

### Informacija draudėjui, kurią pagal Civilinio kodekso 6.993 straipsnio 8 dalį turi pateikti draudikas

Sudarant draudimo sutartį klientui privaloma pateikti šią informaciją: draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar atstovo adresą, iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus bei kitas draudimo sutarties sąlygas. Visą šią informaciją jūs galite rasti jums pateikiamose konkrečios draudimo rūšies taisyklėse ir draudimo sutartyje (polise), kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose esanti informacija pateikiama www.lb.lt. MANGO INSURANCE atkreipia Jūsų dėmesį ir primygtinai rekomenduoja detaliai susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis arba susisiekti su mumis dėl detalesnės informacijos šiuo klausimu. Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje (visų pirma – draudimo taisyklėse) nustatytomis sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrūkusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones. Be to, atkreipiame dėmesį, kad apie esminių aplinkybių pasikeitimus, padidėjusios draudimo rizikos atvejus privaloma pranešti Administratoriui el. paštu: info@mangoinsurance.eu.

### Asmens duomenų tvarkymas

Visa informacija apie Draudimo tarpininko surinktų asmens duomenų apimtį, rinkimo tikslą, kaip ir kas tvarko duomenis, kiek laiko duomenys saugomi, asmenų teises, susijusias su tokiais duomenimis yra skelbiama adresu https://mangouw.eu/privatumo-politika. Draudiko duomenų apsaugos politika skelbiama adresu: https://www.fortegra.eu/privacy-notices, o Draudiko surinktų asmenų duomenų tvarkymo taisyklės, kiek tai susiję su draudimo sutarčių sudarymu ir vykdymu, pateikiamos kartu su šiuo Informaciniu dokumentu.