Informacija apie vartotojo teisę atsisakyti nuotolinės draudimo sutarties

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija vartotojams apie teisę atsisakyti nuotolinės draudimo sutarties, šios teisės įgyvendinimo tvarką, terminus, įmokas ir pasekmes, kai teise nepasinaudojama. Dokumentas parengtas vadovaujantis Civilinio kodekso 6.228-10 straipsniu ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 37 straipsnį.

Kas yra nuotolinė sutartis?

Nuotolinė sutartis – tai draudimo sutartis, sudaroma su vartotoju išimtinai naudojant nuotolinio ryšio priemones (pavyzdžiui, internetą, el. paštą, telefoną ir kt.), kai vartotojas ir draudimo tarpininkas sutarties sudarymo metu fiziškai nebūna vienoje vietoje.

Ši informacija taikoma vartotojams – fiziniams asmenims, sudarantiems draudimo sutartis asmeniniais, šeimos ar buities tikslais, nesusijusiais su verslu ar profesine veikla.

Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės draudimo sutarties

Vartotojas, sudaręs nuotolinę draudimo sutartį, turi teisę per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos atsisakyti sutarties be jokios priežasties.

Nuotolinės sutarties atsisakymo terminas

Jeigu vartotojui taikoma teisė atsisakyti nuotolinės draudimo sutarties, atsisakymo terminas skaičiuojamas nuo dienos, kai sudaroma draudimo sutartis.

Jei vartotojas per nustatytą laiką nepasinaudoja teise atsisakyti sutarties, laikoma, kad vartotojas sutinka su sutarties sąlygomis, ir sutartis toliau galioja.

Kaip pasinaudoti teise atsisakyti nuotolinės sutarties?

Jeigu konkrečiai nuotolinei draudimo sutarčiai taikoma vartotojo teisė ją atsisakyti, vartotojas privalo per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos pateikdamas prašymą el. paštu info@mangoinsurance.eu.

Prašymo formą galima rasti čia: https://mangouw.eu/dokumentai-formos.

MANGO INSURANCE, gavusi vartotojo pranešimą per nustatytą atsisakymo terminą, nutrauks sutartį teisės aktuose ir sutartyje nustatyta tvarka.

Įmokos ir galimi mokėjimai atsisakius sutarties

Pasinaudojus teise atsisakyti sutarties jokie draudimo sutarties administravimo mokesčiai nėra taikomi. Vartotojui pasinaudojus teise atsisakyti draudimo sutarties per nustatytą atsisakymo terminą, grąžinama visa sumokėta draudimo įmokos suma.

Pasekmės, jei vartotojas nepasinaudoja teise atsisakyti sutarties

Jeigu vartotojas per nustatytą atsisakymo terminą nepateikia pranešimo apie sutarties atsisakymą; arba pateikia jį po termino pabaigos, laikoma, kad sutartis lieka galioti anksčiau nustatytomis sąlygomis, ir vartotojas:

- privalo vykdyti visus sutartyje numatytus įsipareigojimus (pvz., mokėti draudimo įmokas, teikti informaciją ir pan.);
- išlaiko teisę į draudimo apsaugą ir draudimo išmoką sutartyje numatytais atvejais ir sąlygomis;
- netenka teisės atsisakyti nuotolinės sutarties šiuo įstatyme numatytu pagrindu, išskyrus kitus teisės aktuose ar sutartyje nustatytus nutraukimo atvejus.

Atvejai, kai teisė atsisakyti nuotolinės sutarties gali būti netaikoma

Tam tikroms sutarčių kategorijoms teisė atsisakyti sutarties be priežasties gali būti apribota arba netaikoma. Tai gali būti, pavyzdžiui, tam tikros trukmės ar rūšies draudimo sutartys (kaip numatyta įstatyme), sutartys, kurioms dėl jų pobūdžio taikomos specialios įstatymų nuostatos.

Konkretūs atvejai, kai teisė atsisakyti nuotolinės draudimo sutarties nėra taikoma, kiekvienu atveju nurodomi taikomuose įstatymuose ir poįstatyminiuose teisės aktuose bei draudimo taisyklėse ir sutartyje.

Jeigu konkrečiai sudaromai nuotolinei sutarčiai teisė atsisakyti nėra taikoma, apie tai vartotojas aiškiai ir suprantamai informuojamas iki sutarties sudarymo.

Kur kreiptis dėl papildomos informacijos?

Jei turite klausimų, susijusių su teisės atsisakyti draudimo sutarties įgyvendinimu, ar kitų susijusių klausimų, mielai kreipkitės el. paštu info@mangoinsurance.eu.