ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios elektroninės parduotuvės naudojimosi ir draudimo produktų platinimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) reglamentuoja naudojimąsi interneto svetaine https://shop.mangoinsurance.eu/ (toliau – **El. parduotuvė**), draudimo produktų platinimą nuotoliniu būdu, draudimo sutarčių sudarymą bei Draudimo produktų platintojo ir Kliento teises ir pareigas.

1.2. Draudimo produktų platintojas – Mango Insurance, UAB, juridinio asmens kodas 306010506, buveinė Aludarių g. 1 LT-01113 Vilnius, el. paštas info@mangoinsuranc.eu, veikiantis kaip draudimo agentas, draudiko įgaliotas administruoti draudimo sutartis, draudžiamuosius įvykius ir skundus, bei įrašytas į draudiko draudimo tarpininkų registrą https://fortegra.eu/lt/draudimo-tarpininkai (toliau – **Platintojas**).

1.3. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris el. parduotuvėje domisi draudimo produktu, pateikia duomenis pasiūlymui gauti arba sudaro draudimo sutartį. Draudėjas – asmuo, sudarantis draudimo sutartį ir prisiimantis joje nustatytas pareigas; apdraustasis – asmuo, kurio turtiniai interesai draudžiami; naudos gavėjas – asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką draudimo sutartyje nustatytomis sąlygomis.

1.4. Klientas gali naudotis El. parduotuve tik susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir su jomis sutikęs. Jei Klientas nesutinka su Taisyklėmis ar kuria nors jų dalimi, jis privalo nutraukti naudojimąsi El. parduotuve, joje neatlikti jokių veiksmų ir neužsakyti Platintojo teikiamų paslaugų, įskaitant draudimo įmokos apskaičiavimą, pasiūlymo gavimą ar draudimo sutarties sudarymą.

1.5. Naudodamasis El. parduotuve ir (ar) atlikdamas joje veiksmus, Klientas patvirtina, kad susipažino su Taisyklėmis ir su jomis sutinka. Jei Klientas naudojasi El. parduotuve ar Platintojo paslaugomis nesusipažinęs su Taisyklėmis, dėl to kylančios pasekmės tenka Klientui tiek, kiek tai leidžia taikytini teisės aktai; ši nuostata neatleidžia Platintojo nuo imperatyvių informavimo ir kitų teisinių pareigų vykdymo.

1.6. El. parduotuvė skirta draudimo įmokai apskaičiuoti, draudimo pasiūlymui parengti ir pateikti, draudimo sutarčiai sudaryti, įmokai sumokėti, draudimo dokumentams perduoti ir kitoms su draudimo produkto platinimu susijusioms paslaugoms teikti. Atskiros funkcijos gali būti neprieinamos tam tikriems produktams, transporto priemonėms ar Klientų kategorijoms.

1.7. Klientas sutinka, kad ikisutartinė informacija, pasiūlymai, patvirtinimai, Taisyklės, draudimo dokumentai ir kiti su paslauga susiję pranešimai būtų pateikiami El. parduotuvėje, Kliento nurodytu el. paštu, paskyroje ar kitu patvariosios laikmenos reikalavimus atitinkančiu būdu. Klientas privalo nurodyti veikiantį el. pašto adresą ir užtikrinti galimybę gautus dokumentus išsaugoti bei atkurti nepakitusius.

2. Draudimo produkto įsigijimo kelionė El. parduotuvėje

2.1. El. parduotuvėje platinamas (-i) transporto priemonių draudimo produktas (-ai), tiek, kiek draudimo apimtis yra nustatyta draudimo sąlygose. Draudimo produkto įsigijimo procesas vyksta etapais, o Klientui kiekviename etape parodoma, kokie duomenys reikalingi ir kokiu tikslu jie naudojami.

2.2. Pirmajame žingsnyje Klientas įveda transporto priemonės valstybinį registracijos numerį ir savo el. pašto adresą. Pagal šiuos duomenis El. parduotuvė pateikia užklausą valstybės įmonei „Regitra“. Platintojas ir „Regitra“ turi sudarę duomenų teikimo sutartį, pagal kurią sukurta prieiga prie Lietuvos Respublikos kelių transporto priemonių registro duomenų teikimo sistemos saityno paslaugos, ir gauna transporto priemonei atpažinti bei pasiūlymui parengti reikalingus duomenis, be kita ko, markę, modelį, pirmosios registracijos datą, techninius parametrus ir kitus per sąsają teisėtai teikiamus duomenis.

2.3. Sistema parodo atpažintos transporto priemonės duomenis ir paprašo Kliento juos patikrinti. Jei transporto priemonė neatpažįstama, pateikti duomenys nesutampa arba „Regitros“ sąsaja laikinai nepasiekiama, Klientui pateikiamas pranešimas ir siūloma patikrinti įvestį, bandyti vėliau arba kreiptis pardavimai@mangoinsurance.eu. Vien automatinis transporto priemonės atpažinimas nereiškia, kad draudimo pasiūlymas bus pateiktas ar sutartis bus sudaryta.

2.4. Kitame žingsnyje Klientas pats įveda ir (ar) patvirtina pasiūlymui reikalingus duomenis: esamą transporto priemonės ridą, naudojimo paskirtį, pageidaujamą draudimo laikotarpį ir apsaugos variantą, draudėjo bei kontaktinius duomenis ir kitą formoje prašomą informaciją. Klientas atsako už savo pateiktų duomenų teisingumą ir prieš tęsdamas gali juos ištaisyti.

2.5. Pradėdamas skaičiavimą ir pateikdamas prašomus identifikatorius Klientas paveda Platintojui jo vardu atlikti pasiūlymui būtinas užklausas „Regitros“, draudikų ir kitose teisėtai naudojamose informacinėse sistemose. Užklausos atliekamos tik konkretaus skaičiavimo, poreikių įvertinimo ir pasiūlymo pateikimo apimtimi. Jei Klientas teikia duomenis apie kitą asmenį ar jam nepriklausančią transporto priemonę, jis patvirtina turintis teisę tai daryti ir privalo tą asmenį informuoti apie duomenų tvarkymą.

2.6. Pagal iš „Regitros“ gautus ir Kliento pateiktus duomenis sistema įvertina, ar transporto priemonė atitinka produkto tinkamumo ir rizikos vertinimo kriterijus. Vertinimui reikšmingi

transporto priemonės valstybinis registracijos numeris, gamybinė markė, komercinis pavadinimas, variklio darbinis tūris, degalai/galios šaltinis, modelio (arba pirmos registracijos) metai. Šie kriterijai gali lemti ne draudimo apsaugos atsisakymą apskritai, bet tolesnį pasiūlymo pateikimo būdą.

2.7. Jei transporto priemonė atitinka automatiniam pasiūlymui taikomus kriterijus, El. parduotuvėje iš karto parodomas individualizuotas draudimo pasiūlymas, įmoka, pasirinktas apsaugos variantas, siūlomas papildomas draudimas, pagrindinės sąlygos ir ikisutartiniai dokumentai. Klientas gali pasiūlymą peržiūrėti, grįžti į ankstesnius žingsnius ir ištaisyti duomenis arba pereiti prie apmokėjimo.

2.8. Jei dėl transporto priemonės amžiaus, ridos ar kitų kriterijų pasiūlymas negali būti suformuotas automatiškai, Klientui parodoma, kad reikalingas individualus vertinimas. Kliento pateikti duomenys užfiksuojami sistemoje. Individualizuotas pasiūlymas pateikiamas el. paštu ne vėliau kaip per 2 darbo dienas. Draudimo sutartis šiuo etapu dar nesudaroma; Klientas ją sudaro tik aiškiai priėmęs individualizuotą pasiūlymą ir atlikęs reikalaujamą mokėjimą ir kitus ikisutartinius veiksmus.

2.9. Pasiūlyme nurodoma jo galiojimo trukmė. Pasikeitus Kliento pateiktiems duomenims, transporto priemonės būklei, ridai ar kitoms reikšmingoms aplinkybėms, pasiūlymas gali būti perskaičiuotas arba Kliento gali būti paprašyta pradėti procesą iš naujo.

2.10. El. parduotuvėje apskaičiuota įmoka ar parodytas rezultatas yra pasiūlymas, parengtas pagal tuo metu turimus duomenis. Jis gali būti patikslintas paaiškėjus duomenų neatitikimams, pasikeitus draudiko tarifams ar gavus papildomos rizikos vertinimo informacijos. Galutiniu laikomas tik pasiūlymas, kurį Klientas gali aiškiai priimti per jo galiojimo laiką.

2.11. Jei El. parduotuvėje pateikiamas daugiau nei vienas draudimo variantas, Klientas pats pasirenka jam priimtiną apsaugą, išskaitą, papildomas draudžiamąsias rizikas ir įmokos mokėjimo būdą. Jei Platintojas neteikia asmeninės rekomendacijos ar neatlieka nešališkos ir individualios rinkos analizės, tai aiškiai nurodoma prieš Klientui pasirenkant produktą.

2.12. Jei kartu siūloma papildoma su draudimu susijusi paslauga, jos teikėjas, pobūdis, kaina, trukmė, atsisakymo ir nutraukimo sąlygos Klientui atskleidžiamos prieš pasirinkimą. Papildoma paslauga neįtraukiama automatiškai, jei tam reikalingas atskiras Kliento pasirinkimas.

3. Pasiūlymo patvirtinimas ir sutarties sudarymas bei nutraukimas

3.1. Prieš patvirtindamas pasiūlymą Klientas mato transporto priemonės ir draudėjo duomenų suvestinę, pasirinktą draudimo apsaugą, įmoką, apsaugos pradžios bei pabaigos datas ir kitą esminę informaciją. Klientas privalo patikrinti suvestinę ir, pastebėjęs klaidą, grįžti į atitinkamą žingsnį ją ištaisyti.

3.2. Iki pasiūlymo priėmimo Klientui pateikiami draudimo produkto informacinis dokumentas, draudimo taisyklės, individualus pasiūlymas, šios Taisyklėmis ir privatumo informacija. Klientas atskirais pasirinkimais patvirtina, kad dokumentus gavo ir su jais susipažino; rinkodaros sutikimas, jei jo prašoma, nėra privaloma draudimo sutarties sudarymo sąlyga.

3.3. Klientas patvirtina, kad jo nurodyti telefono numeris ir el. pašto adresas priklauso jam arba kad jis turi teisę juos naudoti draudimo sutarties tikslais. Platintojo pranešimas laikomas tinkamai išsiųstu, kai perduodamas Kliento nurodytu adresu ir Platintojas negauna techninio pranešimo apie nepristatymą; tai nepanaikina pareigos teisės aktuose nustatytais atvejais įsitikinti, kad informacija faktiškai pateikta patvariojoje laikmenoje.

3.4. Paspausdamas mygtuką [Patvirtinti užsakymą] Klientas patvirtina pasirinktą pasiūlymą ir inicijuoja mokėjimą. Iki šio veiksmo pateikta informacija ar preliminari įmoka nėra Platintojo arba draudiko įsipareigojimas sudaryti sutartį, jei pasiūlyme aiškiai nenurodyta kitaip.

3.5. Mokėjimui patvirtinti Klientas nukreipiamas iš El. parduotuvės į MakeCommerce.lt mokėjimų platformą. Mokėjimai atliekami Euro valiuta. Mokėjimo platformoje Klientas pasirenka siūlomą mokėjimo būdą, pavyzdžiui, elektroninę bankininkystę, mokėjimo kortelę ar kitą platformoje prieinamą priemonę, ir vykdo banko ar mokėjimo paslaugų teikėjo pateikiamus autentifikavimo bei mokėjimo patvirtinimo veiksmus.

3.6. Platintojas negauna ir nesaugo Kliento interneto banko prisijungimo duomenų, viso mokėjimo kortelės numerio, saugos kodo ar kitų autentifikavimo duomenų, kuriuos Klientas įveda mokėjimo platformoje. Iš mokėjimo platformos Platintojas gauna tik mokėjimo operacijai susieti ir jos būsenai patvirtinti reikalingą informaciją, be kita ko, operacijos identifikatorių, sumą, laiką, pasirinktą mokėjimo būdo kategoriją ir būseną „sėkmingas“, „atmestas“, „atšauktas“ ar „nebaigtas“.

3.7. Baigęs veiksmus mokėjimo platformoje Klientas grąžinamas į El. parduotuvę. Jei mokėjimo platforma patvirtina sėkmingą mokėjimą, El. parduotuvė parodo užsakymo patvirtinimą, o draudimo liudijimas (polisas), mokėjimo patvirtinimas ir sutarties dokumentai pateikiami el. paštu ne vėliau nei kitą darbo dieną. Jei mokėjimas atmetamas, atšaukiamas, nutrūksta arba jo būsena negaunama, sutartis laikoma nesudaryta, o Klientui siūloma pakartoti mokėjimą arba pasirinkti kitą būdą.

3.8. Jei Kliento sąskaitoje lėšos rezervuotos ar nurašytos, tačiau El. parduotuvėje rodomas nesėkmingas mokėjimas, Klientas neturėtų mokėti pakartotinai nepatikrinęs operacijos. Jis turi kreiptis el. paštu pardavimai@mangoinsurance.eu, nurodydamas užsakymo ar mokėjimo identifikatorių; Platintojas ir mokėjimo paslaugų teikėjas patikrina operacijos būseną.

3.9. Draudimo sutartis laikoma sudaryta sumokėjus draudimo įmoką, o draudimo apsauga (draudimo laikotarpis) prasideda tik polise nurodytu laiku ir įvykdžius jame nustatytas sąlygas.

Vien mokėjimo inicijavimas, lėšų rezervavimas ar techninis pranešimas apie duomenų gavimą savaime nepatvirtina draudimo apsaugos (draudimo laikotarpio) įsigaliojimo.

3.10. Platintojas gali atsisakyti sudaryti draudimo sutartį su Klientu, jei Klientas nėra visiškai atsiskaitęs už anksčiau jam suteiktas draudimo paslaugas arba turi kitų pradelstų įsiskolinimų Platintojui, kiek toks atsisakymas neprieštarauja taikytiniems teisės aktams ir draudimo produkto sąlygoms.

3.11. Klientas gali pateikti prašymą nutraukti sudarytą draudimo sutartį el. paštu info@mangoinsurance.eu. Sutartis nutraukiama draudimo sutartyje, draudimo taisyklėse ir taikytinuose teisės aktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.

3.12. Kai pagal taikytinus teisės aktus Klientui suteikiama teisė atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties, įskaitant draudimo sutartį, Klientas gali ja pasinaudoti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo dienos, apie tai pranešdamas Platintojui raštu ar elektroninėmis priemonėmis. Gavęs tinkamą atsisakymo pranešimą, Platintojas ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų grąžina pagal atsisakytą sutartį sumokėtas įmokas tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo atliktas pradinis mokėjimas, išskyrus atvejus, kai teisės aktai ar sutarties sąlygos nustato kitaip.

3.13. Kitais atvejais, kai Klientui turi būti grąžinamos lėšos, pavyzdžiui, dėl permokos, draudimo sutarties neįsigaliojimo, atsisakymo sudaryti sutartį ar kitų pagrįstų aplinkybių, Platintojas grąžina atitinkamą sumą į Kliento nurodytą banko sąskaitą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo tada, kai nustatomas grąžinimo pagrindas ir gaunami grąžinimui būtini duomenys.

4. Nebaigtas pildymas, techniniai sutrikimai ir duomenų išsaugojimas

4.1. Klientas gali nutraukti pildymą uždarydamas naršyklės langą, grįždamas į ankstesnį puslapį, nebaigdamas mokėjimo arba neatsakydamas į prašymą pateikti papildomą informaciją. Tokiu atveju draudimo sutartis nesudaroma, nebent Klientui jau buvo pateiktas aiškus atskiras patvirtinimas apie jos sudarymą.

4.2. Nebaigtos paraiškos duomenys tvarkomi pagal faktiškai įdiegtą sprendimą: Jei nebaigta paraiška susiejama su Kliento el. pašto adresu ar telefonu, kliento įvesti duomenys tvarkomi ne ilgiau nei privatumo politikoje nurodytą terminą sutarties sudarymo tikslu. Priminime pateikiama galimybė atsisakyti kitų priminimų. Nebaigtos paraiškos duomenys nenaudojami tiesioginei rinkodarai be atskiro tinkamo teisinio pagrindo.

4.4. Techniniais ir saugumo tikslais gali būti registruojamas sesijos identifikatorius, veiksmų laikas, IP adresas, įrenginio ar naršyklės informacija, klaidų pranešimai, užklausų „Regitrai“ ir mokėjimo platformai faktas bei jų techninė būsena. Šie žurnalai nenaudojami draudimo sprendimui priimti, nebent tai aiškiai nurodyta, ir saugomi privatumo politikoje nurodytą terminą.

4.5. Platintojas gali laikinai sustabdyti El. parduotuvės, „Regitros“ sąsajos, pasiūlymo skaičiavimo ar mokėjimo funkcijas dėl priežiūros, saugumo, duomenų neatitikimų ar nuo Platintojo nepriklausančių trečiųjų šalių sutrikimų. Jei procesas nutrūksta, Klientui pateikiama informacija, ar duomenys išsaugoti ir kaip tęsti pildymą. Platintojas nepatvirtina draudimo apsaugos, kol nėra gauti visi būtini patvirtinimai.

4.6. El. parduotuvėje gali būti pateikiamos nuorodos į draudikų, mokėjimo paslaugų teikėjų ar kitų trečiųjų asmenų sistemas. Perėjus į tokią sistemą gali būti taikomos jos valdytojo naudojimo ir privatumo sąlygos. Platintojas atsako už savo valdomą procesą ir integracijų parinkimą, tačiau negali garantuoti nepertraukiamo trečiosios šalies sistemos veikimo.

4.7. El. parduotuve leidžiama naudotis per įprastas, gamintojų palaikomas ir atnaujintas interneto naršykles. Draudžiama mėginti apeiti El. parduotuvės autentifikavimo ar saugumo priemones, tikrinti svetimus duomenis neturint teisėto pagrindo, kopijuoti sistemos duomenis, kitaip trikdyti paslaugos veikimą arba be išankstinio rašytinio Platintojo sutikimo naudoti programas, scenarijus, robotus ar kitas automatizuotas priemones automatizuotoms užklausoms ar masiniams skaičiavimams atlikti, išskyrus teisės aktų leidžiamus atvejus. Nustačius galimą piktnaudžiavimą, sesija ar prieiga gali būti laikinai apribota, išsaugant teisę ginčyti tokį sprendimą ir kreiptis į Platintoją.

5. Intelektinė nuosavybė

5.1. El. parduotuvės turinys, įskaitant tekstus, dizainą, logotipus, grafinius elementus, duomenų bazes ir programinį kodą, priklauso Platintojui, draudikams ar kitiems teisių turėtojams ir yra naudojamas teisėtu pagrindu.

5.2. Turinį leidžiama naudoti tik asmeniniais, nekomerciniais tikslais, kiek tai būtina El. parduotuvei naudoti. Kopijuoti, platinti, keisti, viešai skelbti ar komerciškai naudoti turinį be išankstinio rašytinio teisių turėtojo sutikimo draudžiama, išskyrus įstatymų leidžiamus atvejus.

6. Atsakomybė

6.1. Šalys atsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą teisės aktų nustatyta tvarka.

6.2. Platintojas neatsako už nuostolius tiek, kiek juos lėmė Kliento pateikta neteisinga ar neišsami informacija, neteisėtas paskyros naudojimas dėl Kliento kaltės, draudiko ar kitų trečiųjų šalių paslaugų sutrikimai arba nenugalimos jėgos aplinkybės, tačiau ši nuostata neriboja atsakomybės, kurios pagal įstatymą negalima apriboti.

6.3. Jokios Taisyklių nuostatos neriboja Kliento imperatyvių teisių, Platintojo atsakomybės už tyčią ar didelį neatsargumą, asmens duomenų apsaugos pažeidimus ar kitos atsakomybės, kurios negalima teisėtai pašalinti.

7. Taisyklių galiojimas ir keitimas

7.1. Šios Taisyklės galioja neterminuotai. Platintojas turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai keisti Taisyklių nuostatas, paskelbdamas apie tai El. parduotuvėje.

7.2. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

7.3. Visa informacija apie Platintojo paslaugas Vartotojui yra teikiama susisiekus tel. +370 700 11 202 (I-V 8:00-17:00), taip pat el. paštu info@mangoinsurance.eu.